

Vær opmærksom på at du bestiller direkte hos rentalcars.com og ikke hos Travelstart.dk

rentalcars.com har fysisk kontor i St George House, 56 Peter Street, Manchester M2 3NQ, England og vores virksomhedsnummer er 05179829. Disse vilkår og betingelser, sammen med vores hjemmesides vilkår og booking sikkerhedspolitik udgør vores aftale med dig, lejer, for de ydelser, vi leverer i at arrangere levering af biludlejning. Tilsammen er disse nævnt som vores vilkår. Disse vilkår gælder for alle kontrakter om levering af vores services til udelukkelse af alle andre vilkår og betingelser. Ingen adfærd rentalcars.com skal anses som accept af andre vilkår. Accept af tjenester eller underskrift på en aftale skal anses som afgørende bevis for din accept af disse vilkår. rentalcars.com kan ændre vilkårene fra tid til anden, og du, lejer, rådes til at tjekke hjemmesiden for at se eventuelle ændringer i de vilkår, som gælder for dig. Din leje af køretøjer er underlagt de vilkår og betingelser for leje af køretøjer pålagt af det lokale biludlejningsfirma og til de tilsvarende love i landet og/eller stat som udlejningen finder sted i. Individuelle begrænsninger kan også gælde for din bil leje.

Du vil blive forsynet med et køretøj, enten direkte fra os eller fra os som agent, afhængig af vores samarbejde med udlejer.

Produkterne som bliver tilbudt på denne hjemmeside er kun gyldige for personer bosat i Danmark. Disse vilkår gælder for enhver reservation foretaget over internettet, så vær sikker på at du kender indholdet af betingelserne. Både vores og udlejers betingelser har undtagelser og ansvarsbegrænsninger

Når du foretager en reservation på vores website, er det nødvendigt du acceptere vores lejevilkår. Hvis du ikke kan acceptere alle betingelserne i lejeaftalen skal du ikke foretage en reservation. Når du bekræfter at du ønsker at foretage en reservation på hjemmesiden, er det vigtigt du har læst, forstået og accepteret de relevante betingelser.

Der kan være omstændigheder som gør at vi ikke ved om det pågældende udlejningsfirma har den ønskede biltype ledig. Dette vil vi gøre opmærksom på enten under eller efter at du, lejer, har foretaget din reservation. I sådanne tilfælde vil vi lave en "forespørgsel" ved udlejningsfirmaet. Dette betyder at selvom vi ikke umiddelbart kan bekræfte din billeje, vil vi gøre vores bedste for at få dette afklaret indenfor rimelig tid og vil altid informere dig, lejer, indenfor 48 timer efter du har foretaget din reservation. I andre tilfælde vil det reserverede køretøj være ledigt. I tilfælde hvor du, lejer, tilbyder at leje et køretøj eller andet produkt på denne hjemmeside til den udbudte pris, vil vi acceptere din reservation indenfor 48 timer (eller op til en dag før afhentning, hvis afhentningen er tidligere). Vi vil bekræfte din booking ved at sende en bekræftelsesfaktura til dig via email. Vær venligst opmærksom på at du, lejer, ikke har en gyldig kontrakt på billeje til den udbudte pris, førend din reservation er blevet bekræftet og det aftalte beløb er blevet betalt. Hvis du har nogen spørgsmål er du velkommen til at kontakte os.

Vær opmærksom på, at kontrakten er med den person som foretager reservationen og al korrespondance vil blive sendt til den enkelte, selvom det måske er en tredje part som betaler lejen.

Vigtig information

Den fremsendte bekræftelsesfaktura skal fremvises til udlejningsfirmaet når bilen bliver afhentet. rentalcars.com kan ikke holdes til ansvar hvis lejer bliver afvist fordi der ikke kunne fremvise en bekræftelsesfaktura. rentalcars.com kan ikke holdes til ansvar for ekstra udgifter som er blevet underskrevet og accepteret lokalt. rentalcars.com kan ikke holdes til ansvar personer som kører påvirket af alkohol/stoffer, skader påført med vilje, kørsel uden agtpågivenhed/ansvarsløs kørsel eller kørsel off-road. Du, lejer vil tage fuldt ansvar for anklager som disse. Denne liste omfatter men er ikke begrænset til ovenstående eksempler.

Hvad er inkluderet/ikke inkluderet i prisen?

Læs venligst de specifikke betingelser for din billeje.

I Canada er det muligt at rejse med ubegrænset kilometer indenfor de provinser/stater som ligger op af den stat man har afhentet bilen i.

Der kan være undtagelser, tjek venligst med vores reservationscenter.

Skadeforsikring (CDW)

Skadeforsikring (CDW) reducerer de fulde omkostningerne for lederen ved en ulykke, til et selvrisikobeløb (hvor det er relevant) medmindre lederen bevidst har forårsaget skaden; har indtaget alkohol eller euforiserende stoffer; eller har misbrugt firmaets tillid, ved f.eks. at selv leje bilen videre eller køre med den på ikke godkendte veje eller steder. Skadeforsikringen dækker for skade på bilen eller dele/parter. Som oftest er forrude, glas, dæk, undervogn, erstatnings låse og nøgler samt bugserings afgifter ikke dækket af forsikringen. Andre tilfælde kan gælde og der kan være variationer i betingelserne alt efter udlejer, så vi anbefaler at du tjekker med det lokalt udlejningsselskab ved afhentning af bilen.

Tyveriforsikring(TW)

Tyveriforsikring reducerer lejers ansvar i tilfælde af tyveri, skade opstået i forbindelse med tyveri eller forsøg på tyveri af køretøjet. Forsømmelse i forbindelse med tyveri af køretøjet kan medføre, at udlejningsfirmaet, vil kræve det fulde beløb for køretøjet.

VIGTIGT

Husk at tjekke informationen om forsikringen i din kontrakt med biludlejningsfirmaet omhyggeligt. Det er ikke usædvanligt at forsikringen kun dækker dig og ikke familiemedlemmer eller venner som rejser med dig i bilen. Det vil som oftes være muligt at tilkøbe ekstra forsikringer direkte fra biludlejningsfirmaet, det er også muligt at du allerede

har det inkluderet i din rejseforsikring. rentalcars.com anbefaler at du, lejer, tjekker op på de forsikringer du har og hvad der er inkluderet i den leje og hvis det er nødvendigt sørge for at have en forsikringer der dækker dem der rejser med i køretøjet.

Personlig ulykkes forsikring (PAI)

Denne type forsikring kan være inkluderet i din rejseforsikring (husk at tjekke før du rejser) Hvis du har brug for denne type forsikring (PAI) kan den som oftes tilkøbes når du afhenter dit køretøj

rentalcars.coms Selvrisikogaranti produkt

Når du afhenter bilen vil du skulle lægge et depositum svarende til selvrisikoen, dette beløb skal betales af dig hvis bilen får skader under lejen. Den højeste selvrisikosats vil blive vist i betingelserne under booking processen. rentalcars.com tilbyder en selvrisiko produkt, som hvis købt forud for afhentning af køretøjet, giver godtgørelse for skader (ekskl. administration og immobilisering afgifter) betalt til leverandøren som følge af en fordring på Collision Damage Waiver/skadeforsikring, mens leje af køretøjet..

Selvrisikoen kan tilbagebetales igennem rentalcars.com underlagt vores gældende betingelser, hvis du fremsender følgende til rentalcars.com.

En kopi af skadesrapporten fra udlejer, (denne skal udfyldes før lejen er afsluttet).

En politirapport hvis der var trediepart involveret i uheldet.

En kopi af din lejebil check in og check ud rapport, som tydeligt viser den nye skade som skal betales for.

Bevis for beløbet der er blevet trukket fra dit kreditkort.

Hvis en trediepart er involveret skal rentalcars.com have en bekræftelse fra udlejer om at sagen er afsluttet ved dem, og at de har identificeret den ansvarlige for skaden.

Disse dokumenter skal sendes til vores kundeservice afdeling senest 28 dage efter lejen er overstået.

rentalcars.com/rentalcars.coms selvrisikogaranti vil ikke dække udgifter som ikke er dækket under udlejers skadeforsikringspolice. De fulde detaljer om dækning inklusiv undtagelser, vil blive stillet til rådighed af udlejningsfirmaet.

Eksempler på almindelige undtagelser fra udlejningsfirmaerne er;

Skade på vinduer, forrude, glas, interiør, personlige ejendele , Hjul og/eller dæk, taget eller undervognen

I tilfælde hvor chaufføren har indtaget alkohol og/eller euforiserende stoffer.

I tilfælde hvor føreren af bilen ikke var nævnt på lejekontrakten

Bugseringsafgifter eller skader opstået ved at leje bilen er blevet bugseret af en uautoriseret trediepart.

Tid hvor køretøjet ikke har kun bruges pga. skade / Immobiliserings gebyr fra udlejer på grund af skade

Hvor køretøjet er blevet ført uden hensynstagen og agtpågivenhed, inklusiv off-road kørsel og kørsel på uasfalterede veje.

Skade på indhold eller personer i bilen

Tyveri af bilen.

Administrations gebyrer I forbindelse med skade på bilen.

Under ovenstående omstændigheder, vil du ikke kunne få penge refunderet via selvrisikogarantien og du kan være ansvarlig for de fulde omkostninger op til og over selvrisikobeløbet.

For yderlig information vedrørende dette produkt , kan du kontakte vores reservations team.

Depositum og brændstof

De fleste biludlejningsfirmaer kræver et sikkerhedsdepositum til at dække benzin, selvrisiko og andre omkostninger i forbindelse med lejen. Et gyldigt kreditkort vil være et krav, (check med reservationscenter, der er visse undtagelser). Kreditkortet skal være i hovedførerens navn. Når bilen bliver afleveret i samme stand som den blev modtaget og i henhold til benzin politikken, vil dette sikkerhedsdepositum blive refunderet. Vær opmærksom på at nogen biludlejningsfirmaer har en fuld til tom benzin politik, som betyder at du, lejer, skal betale lokalt for den første tank benzin og aflevere bilen med tom tank, i disse tilfælde vil der ikke blive refundere penge for ubrugt benzin

Gebyr for sen afhentning

I de fleste lufthavne vil udlejer vente på forsinkede fly og biler kan udleveres uden for normal åbningstid. Der vil dog skulle betales et gebyr for denne service, dette skal betales direkte til udlejer. Det er påkrævet at der er et korrekt ankomst flynummer i din booking. Når vi har modtaget besked om dit afhentningstidspunkt/flytid vil vi give besked om gebyrets størrelse. I tilfælde at dit fly skulle være forsinket og dette betyder at afhentningen af bilen falder udenfor normal arbejdstid, vil ekstra gebyret skulle betales lokalt, hvis udlejer har mulighed for at vente. Hvis du på forhånd ved at bilen skal afhentes udenfor åbningstiden, skal du informere os om dette. rentalcars.com kan ikke holdes til ansvar hvis der ikke er mulighed for afhentning udenfor normale arbejdstider og vi råder vores kunder til at tegne selvstændig rejse forsikring.

Aldersbegrænsninger

De fleste steder er minimumsalderen for at leje bil 21 år. På de fleste destinationer vil der være et ung fører gebyr,

som skal betales lokalt, for førere under 25 år. Der kan også være destinationer hvor der skal betales gebyr for førere over 65 år. Hvis den korrekte alder på føreren er blevet oplyst ved reservation, vil vi oplyse om evt ekstra gebyrer. Der kan også være udvidet minimumsalder på store bil grupper på udvalgte steder. Tjek venligst med vores reservations center hvis du har nogen spørgsmål vedrørende dette.

Ekstra førere

Der skal betales lokalt for at få ekstra førere på bilen (medmindre andet er specificeret på bekræftelsesfakturaen/i betingelserne). Tjek venligst med vores reservations center.

Lejeperiode/daglig rate beregning

Lejeperioder er beregnet på en 24 timer basis. Efter afhentning af bilen vil forlængelse af lejeperioden eller for sen aflevering skulle betales direkte til udlejningsfirmaet og vil blive beregnet ud fra udlejningsfirmaets daglige tarif. (denne kan være betydelig højere).

For tidlig aflevering/forlængelse af bilen

Varigheden af din billease starter og slutter i henhold til start- og slutdato og tidspunkt som er vist på din bekræftelsesfaktura. Prisen som bliver bekræftet når du booker er baseret på 24 timers enheder. Hvis du, lejer, ønsker at forlænge din leje efter du har afhentet dit køretøj eller ønsker at aflevere senere end det tidspunkt der er vist på din bekræftelsesfaktura, vil kontrakten for dette altid være med den lokalt udlejer og der vil skulle betales for dette direkte til udlejer. Der vil skulle betales den lokale daglige rate, denne kan være højere end raten betalt til os ved reservation af bilen. rentalcars.com kan ikke refundere for ubrugte dage hvis bilen bliver afleveret tidligere end aftalt.

Envejsleje

Envejslejer skal bekræftes på forhånd ved reservation af bilen. Der vil som oftes skulle betales en envejsgebyr lokalt til udlejer. Vi vil informere om cirka beløbet for envejsgebyret under bookingprocessen eller efter vi har modtaget din reservation og har modtaget bekræftelse og information tilbage fra udlejer

Børnesæder og specielle ønsker.

Børnesæder, tag-bagage-bærere, (ikke muligt på alle biler) og andet ekstra udstyr er tilgængeligt ved forespørgsel de fleste steder, selvom de ikke kan garanteres. Børnesæder og andet ekstra udstyr skal betales lokalt til udlejer ved afhentning af bilen. Hvis du har nogen spørgsmål vedrørende dette kan du kontakte vores reservationscenter.

Afhentning og levering

Udlejeren kan opkræve ekstra gebyr for afhentning af bilen efter lukketid, selv hvis dette er p.g.a. en flyforsinkelse. På udvalgte steder kan man få leveret og hentet bilen til og fra sit hotel, men der vil skulle betales ekstragebyr for denne service. Der skal informeres om hvilket tidspunkt man ønsker bilen leveret og hvilken adresse bilen skal leveres til når man foretager reservationen. Der kan ikke leveres til private adresser.

Kørsel over grænser

Der kan være restriktioner hvis man skal krydse lande/statsgrænser, der skal derfor informeres om dette til vore reservationsafdeling ved reservationstidspunktet. Der kan i nogle tilfælde være krav om ekstra dokumentation og der kan være yderlige gebyrer som skal betales lokalt. Der kan også være restriktioner i Australien og andre afsides områder. Alt dette kan du tjekke på reservations centeret.

Ændringer/tilføjelser til reservation lavet af kunden

Der vil ikke være noget gebyr for at ændre din booking før afhentningstidspunktet. Dette ekskludere dog eventuelle prisændringer som er opstået på grund af ændringer til bookingen, som f.eks ændring af lejens længde eller biltype. Ændringer af hovedførens navn eller afhentningssted kan medføre at bookingen skal afbestilles og genbookes. Hvis dette er nødvendigt vil vi informere om dette når vi bliver kontaktet vedrørende ændringen. Betingelserne kan variere fra udlejer til udlejer og der vil altid være informeret om dette i betingelserne som kan læses under booking processen

Hvis vi laver ændringer i din booking

Det vil i sjældne tilfælde være nødvendigt for os eller udlejer at lave ændringer i din reservation inden afhentningstidspunktet (efter den er blevet accepteret). I sådanne tilfælde vil vi gøre alt hvad vi kan for at informere dig så hurtigt som muligt og indenfor rimelig tid før afhentningstidspunktet. Hvis du, lejer, ikke kan acceptere disse ændringer, vil du blive tilbudt en refundering istedet. Hvis dette er tilfældet er vi ikke længere ansvarlig for eventuelle direkte eller indirekte tab du måtte have som et resultat af disse ændringer

Dokumentation.

Bekræftelsesfakturaen vil normaltvis blive emaillet indenfor 48 timer efter bestilling hvis alle ankomstoplysninger er blevet oplyst; d.v.s. Flynummer, ankomsttidspunkt eller lokal adresse eller telefonnummer. Vær opmærksom på at der nogen gange kan tage længere tid at bekræfte køretøjer som er på "forespørgsel", hvis det er tilfældet vil vi give dig besked. rentalcars.com kan ikke holdes til ansvar for lejer som skal betales lokalt eller bliver afvist, på grund af at der ikke kan fremvises en bekræftelsesfaktura. eller hvis kunden ikke kan fremvise den rigtige dokumentation ved afhentning af bilen. Husk at medbringe gyldigt kørekort og pas. Check med vores reservations center om der kræves andre for dokumentation.

Kørekort

Førere skal kunne fremvise et gyldigt dansk kørekort som er mindst et år gammelt (2 år udvalgte steder, check dette hos reservations afdeling). Førere som ikke kan fremvise et dansk kørekort skal kontakte vores reservationscenter på

8088 5556. Rejser man udenfor Europa skal man kunne fremvise et internationalt kørekort. Alle førere af bilen skal altid være i besiddelse af deres kørekort så de kan fremvises til lokale myndigheder, hvis det skulle være nødvendigt. Dokumenter er lejerens ansvar, vi refunderer ikke i tilfælde af at lejeren ikke kan fremvise gyldigt kørekort, pas eller andre nødvendige dokumenter. Vær venligst opmærksom på at hvis et internationalt kørekort er påkrævet, skal man samtidig kunne fremvise det originale kørekort. Et internationalt kørekort er ikke nok i sig selv

Bilstørrelser og typer.

Alle biler er forsikret for et maksimum antal passagerer. rentalcars.com er ikke ansvarlig hvis bilen ikke er passende i størrelse for antal passagere og bagage. For at finde ud af hvor man passagere der er plads til i bilen, henviser vi til vores hjemmeside eller du kan kontakte vores reservationscenter. rentalcars.com er ikke ansvarlig hvis lejer bliver afvist ved afhentning grundet antallet af passagere er for stort til biltypen.

rentalcars.com kan ikke garantere specifikke modeller eller mærker. Den model der er vist på hjemmesiden og bekræftelsesfakturaen er kun vist som et eksempel på en bil i den valgte gruppe og kan godt blive ændret til en anden tilsvarende model eller et opgraderet køretøj.

Udlevering af bilen

Biludlejningsfirmaet har ret til at nægte udlevering af bilen til kunder som antages uegnet eller ikke kvalificeret til at køre, eller som ikke er i besiddelse af de korrekte og nødvendige dokumenter. rentalcars.com er i sådanne tilfælde ikke ansvarlig for kundens videre rejse, ej heller for nogen refundering, compensation eller dækning af andre udgifter.

Klager

Hvis du på nogen måde er utilfreds med bilens standard ved afhentning skal du straks reportere dette til bilfirmaet. Det kan skabe problemer for rentalcars.com at kunne bevise bilens standard/tilstand hvis det ikke straks bliver reporteret til bilfirmaet. Hvis du på nogen måde er utilfreds eller har yderlige spørgsmål vedrørende en overstået leje, skal du kontakte vores kundeserviceafdeling indenfor 3 måneder efter hjemkomst.

Mekaniske problemer / Uheld

I tilfælde af motorproblemer eller bilen er brudt sammen skal du straks kontakte biludlejningsfirmaet.

Biludlejningsfirmaet skal autorisere alle reparationer eller erstatning af en bil som er brudt sammen. Hvis du, lejer, bliver involveret i en ulykke så SKAL du kontakte biludlejningsfirmaet og politiet. Bliver du bedt om at udfylde dokumentation så sørg for at få en kopi af alle dokumenter. Disse kan blive nødvendige hvis du, lejer, ønsker at lave et forsikringskrav.

rentalcars.com fungere som en agent for biludlejningsfirmaerne og din leje vil være underlagt betingelserne fra den lokale udlejer, samt lovene i det land/stat du lejer bilen i. Du, lejer, vil derfor både underlagt rentalcars.com og udlejers betingelser. rentalcars.com påtager sig intet ansvar for og er ikke ansvarlig for eventuelle tab, skader, ændringer, forsinkelser eller ændringer som følge af borgerkrig, arbejdskonflikter, herunder problemer med flyvekontrollen, terrorvirksomhed, natur- og atomkatastrofer, brand eller ekstreme vejrforhold, uundgåelige tekniske problemer med transport, lukning eller overbelastning af lufthavne og havne, aflysning af rutefly og eller hvis flyselskabet går konkurs.

Kontraktvilkår med rentalcars.com

Hvordan du end vælger at foretage din reservation, er det vigtigt at du forstår hvordan og hvornår en kontrakt er formet. Det tekniske krav for at kunne forme en kontrakt er følgende:

Når vi kommer med tilbud over telefonen eller på vores website invitere vi dig til at købe vores produkt og tage fordel af vores tilbud, men du har ikke købt noget før du har sagt ja til at reservere, eller ved at trykke på "book nu".

Du, lejer, har lavet et tilbud om at købe servicen når du har godtaget tilbudet over telefonen eller trykket "book nu" på vores website. rentalcars.com vil acceptere dette tilbud når vi har modtaget fuld betaling og tilsendt fakturaen til dig. Hvor denne Når dette er gjort er der blevet skabt en bindende kontrakt om produktet mellem dig og rentalcars.com.

rentalcars.com er ansvarlig for tab du, lejer, direkte pådrages fordi rentalcars.com bryder kontrakten, hvis tabene er en forudsigelig konsekvens heraf. Tab er forudsigelige, hvis de kunne være forudsagt af både dig og rentalcars.com på det tidspunkt vores aftale er dannet.. rentalcars.com er ikke ansvarlig for indirekte tab der sker som en sideeffekt af hovedtabet eller skade, som ikke kunne forudses af dig, lejer, eller rentalcars.com. rentalcars.com eller heller ikke ansvarlig for, og ikke begrænset til, tab af fortjeneste eller tab af muligheder, tab af goodwill eller indirekte tab, skader eller omkostninger

rentalcars.com er ikke ansvarlige for eller på vegne af biludlejningsfirmaer for manglende opfyldelse eller forsinkelse i at levere sine forpligtelser i henhold til eller i henhold til denne reservation, bekræftelsesfaktura, reservation, udlejning eller vilkår og betingelser, hvis og i tilfælde af ydelsen er forsinket, hindres eller forhindret af force majeure, hvilket skal forstås som en ekstraordinær situation, som parterne ikke har kontrol over. I tilfælde af, at force majeure fortsætter i mere end 14 dage i træk, kan rentalcars.com opsige og annullere denne booking, reservation eller leje ved at give 14 dages varsel til din, lejers, originale faktureringsadresse og refundere alle beløb betalt før force majeure indtraf.

rentalcars.com har ret til at afbestille eller annullere en booking med kort eller uden varsel i specielle tilfælde, som f.eks at et udlejningsfirma går konkurs. I sådanne tilfælde vil rentalcars.com gøre sit bedste for at arrangere levering

af et alternativt køretøj, men i perioder med høj efterspørgsel er dette ikke altid muligt. Hvor en kunde har lavet en forudbetalt booking som er betalt fuldt ud og rentalcars.com informere kunden udenfor 48 timer før afhentningstidspunktet, vil kunden modtage en fuld refundering. I den usandsynlige situation, at rentalcars.com giver en fuldt forudbetalt kunde meddelelse om annullering indenfor 48 timer af afhentningstidspunktet, vil rentalcars.com tilbyde en fuld refundering og dække forudseelige udgifter som kunden måtte have grundet rentalcars.com brud på kontrakten. Hvor kunden har lavet en depositum reservation og rentalcars.com informere kunden udenfor 7 dage før afhentningstidspunktet, vil kunden modtage en fuld refundering. Hvor rentalcars.com har lavet en depositum bestilling og rentalcars.com informere om afbestilling indenfor 7 dage før afhentningstidspunktet, vil kunden modtage en fuld refundering, samt dække forudseelige omkostninger som kunden måtte have grundet rentalcars.com brud på kontrakten.