

vigtigt at vide - udlejningsbil

biludlejning i Danmark

Ønsker du at leje bil i Danmark kan det kun lade sig gøre såfremt du har adresse i udlandet. Er du bosat i Danmark og har dansk adresse kan Seat24 desværre ikke tilbyde biludlejning i Danmark.

åbent køb

Hos Seat24 kan din billeje afbestilles op til 24 timer før lejemalet starter, helt uden omkostninger. Ved afbestilling senere end 24 timer før lejeperiodens start koster det 250,- DKK. Afbestillingen skal ske gennem Seat24 Danmark eller dit rejsebu-reau.

hvad er inkluderet

I den, til Seat24, forudbetalt totalpris er inkluderet fri km, kasko-, tyveri- og ansvarsforsikring overfor 3. part, lufthavnsafgifter samt alle lokale skatter/afgifter. I Australien og Bulgarien kan der dog tilkomme afgifter som skal betales lokalt. I de fleste lande forekommer der en selvrisiko på forsikringerne. Maksimumbeløbet for selvrisikoen skrives på voucheren. Hjul /dæk og ruder er som regel ikke omfattet af nogen forsikring. I visse lande er skader på tag, undervogn og bugseringsomkostninger ej heller inkluderet i forsikringen. Er Seat24 selvrisikoannullering inklusiv afbrydelsesforsikring tilkøbt ved bestilling, tilbagebetales selvrisikoen også ved eventuelle skader på hjul/dæk, ruder, tag, undervogn og interiør i bilen. Vær opmærksom på at forsikringen kun dækker skader på bilen. Forsikringen dækker ikke skader på personer i bilen eller skader på/tab af personlig ejendom i bilen. Ved uheld hvor en tredje part er indblandet, skal det lokale politi ligeledes informeres og en politirapport skal medbringes til den lokale leverandør ved aflevering af bil. Afleveres politirapport ikke hæfter du selv for skaderne på bilen.

særlige forhold i Australien

Udlejning i "metropolitan areas" indgår fri km i lejen. I andre områder indgår kun 100-200 km pr. dag afhængig af område. Ekstra km i disse områder koster ca. AU\$ 0,25 pr. km og afregnes lokalt.

frivillig ekstra forsikring

Personlig ulykkesforsikring (PAI) og lignende forsikringer tilbydes ofte mod merpris af biludlejningselskaberne ved afhentning af bilen. Hvis du hjemmefra har tegnet en ordentlig rejseforsikring behøver du ikke disse forsikringer. I mange lande tilbydes udlejningselskaberne også mod merpris forhøje dækningen på ansvarsforsikringen. Dette er helt frivilligt. Den ansvarsforsikring som allerede er inkluderet i Seat24 forudbetalt totalpris er efter vores opfattelse fuld ud tilstrækkelig.

bemærk!

Såfremt frivillige ekstra forsikringer, større bil kategori el.lign. accepteres med underskrift på udlejningskontrakten ved afhentning, modtager Seat24 ikke reklamationer vedrørende dette efter hjemkomst. Læs derfor altid kontrakten nøje igennem inden du skriver under. Vær også opmærksom på at der skal betales skat af alt ekstra udstyr, f.eks. barnestol, ekstra chauffør, envejsleje m.v., som betales lokalt. Prisen på ekstra udstyr som opgives hjemmefra af Seat24 er i lokal valuta uden lokal skat.

Personalet hos den lokale biludlejer vil i vid udstrækning forsøge at sælge ovenstående forsikringer til jer. Dette skyldes, at deres løn for en stor dels vedkommende er provisionsbaseret. Disse forsikringer er frivillige, og hvis i tegner nogle af disse forsikringer, har i dermed indgået en aftale med leverandøren, som ikke kan annulleres. Læs derfor alt grundigt igennem, inden i skriver under på noget. Hvis der er noget, som virker uklart, bør i ikke skrive under, før i er helt sikre på, at i har forstået indholdet af kontrakten. Du kan også træffe os vis det nøddnummer som står på din voucher.

selvrisikoannullering og afbrydelsesforsikring fra 195,- DKK

Du tegner selvrisikoannullering på reservationstidspunktet. Hvis du afbestiller din udlejningsbil senest 24 timer inden afhentning tilbagebetaler vi hele beløbet. Hvis bilen afbestilles inden afhentningstidspunktet refunderes hele præmiebeløbet. I tilfælde af skade betales selvrisikobeløbet som normalt til det lokal udlejnings-selskab. Ved hjemkomst fremsendes dokumentation på at selvrisikobeløbet er debiteret på kreditkortet sammen med en kopi af skadesanmeldelse og udlejningskontrakt. Hvis du har kørt lovligt tilbagebetaler Seat24 hele selvrisikobeløbet. Bemærk at refunderingen af en skade, først kan ske efter en kontrol med vor lokale leverandør er blevet gennemført. Det kan derfor tage nogle uger inden vi kan tilbagebetale udlægget for skaden.

Selvrisikoannulleringen gælder ikke hvis du på eget initiativ bringer bilen på værksted for reparation. Den gælder ej heller ved dæk skifte grundet punktering medmindre den lokale leverandør har godkendt dette.

Afbrydelsesforsikringen garanterer at lejeren i forbindelse med afbrydelse af rejse pga. sygdom får evt. ubenyttede dage i biludlejningsperioden refunderet ved hjemkomst. Kontakt os med en kopi af udlejningskontrakten samt dit Seat24 booking nr. og vi refunderer pengene. Lægeerklæring fra rejsemålet kræves.

depositum

Ved afhentning af bil kræves et depositum. I mange lande kan depositumet kun stilles med et internationalt kreditkort, f.eks. Visa, Mastercard, Diners Club, American Express eller Eurocard. Kreditkortet skal ha tilstrækkelig med kredit til at dække depositum beløbet og kortet skal være i hovedchaufførens navn (den person som står opgivet som chauffør i bestillingen og på voucheren). Beløbet vil fremgå af din voucher. OBS! Maestro, Dankort (uden VISA inkluderet) og alle typer elektron kort (fx VISA Electron) accepteres ikke.

fly information ved afhentning i lufthavn

Seat24 skal inden afrejse informeres om korrekt ankomsttidspunkt samt fly nummer på ankomst flyet, hvis bilen skal afhentes i lufthavn.

afhentning efter kontortid

Hentes bilen udenfor det lokale kontors normale åbningstider, pålægger den lokale udlejer som regel et gebyr der betales lokalt. Dette gælder også hvis du ønsker at få bilen leveret udenfor den normale åbningstid.

envejsleje (aflevering på andet kontor end hentet)

Ønskes bilen afleveret på et andet sted/kontor end afhentet, skal dette altid oplyses ved reservation. I visse lande opkræves et gebyr for denne service "drop-off". Gebyret oplyses ved booking, men betales lokalt.

hotell levering

På visse destinationer tilbydes hotelleverance. Dette skal bestilles ved bookingslejligheden. Ved de fleste tilfælde er der et tillægsgebyr for dette. Gebyret betales på plads til den lokale leverandør. Kontakt Seat24 ved booking.

kørselsrestriktioner

Der forekommer i visse lande restriktioner ved krydsning af landegrænser. Så kontakt Seat24 for mere information hvis du ønsker at køre i andre lande end det hvor bilen er afhentet.

barnesæder, tagbagagebærer etc.

Alt ekstra udstyr skal bestilles ved reservation af bilen. Gebyr for dette betales altid direkte til den lokale udlejer. Seat24 er ikke ansvarlig for ekstra omkostninger ved evt. manglende levering af bestilt ekstra udstyr.

minimumsalder & ekstra chauffør

Minimumsalderen for en chaufføren er normalt 21 år. I visse lande er minimumsalderen højere, men i så fald er dette oplyst på voucheren. Maksimumsalder er normalt 70 år. Chauffører under 25 år skal i mange lande, også selv om minimumsalderen er under 25, betale et ekstra gebyr lokalt.

Ekstra chauffører betaler sædvanligvis et ekstra gebyr lokalt og skal skrive under på udlejningskontrakten ved afhentning af bilen.

kørekort

Som minimum skal kørekortet have været gyldigt et år. Der kræves dansk eller internationalt kørekort. Amerikanske statsborgere med amerikansk kørekort kan ikke leje bil i USA via Seat24.

bil størrelser/typer

Reservationen bekræftes med kategori, ikke med specielt bilmærke/type. Bil kategorierne hos Seat24 er ikke altid de samme som hos den lokale udlejer. Leverer den lokale udlejer en mindre bil størrelse (volumen- og udstyrmæssigt) end den bestilte, tilbagebetaler Seat24 differencen mellem kategorierne. Yderligere erstatning kan ikke pålægges Seat24.

voucher

Som kunde har du ansvar for at kontrollere din voucher lige så snart du får den. Voucheren sendes som en link via mail når beløbet for billejen er blevet trukket. Ved eventuelle ændringer opdateres voucherlinken. Eventuelle uoverensstemmelser skal umiddelbart meddeles til Seat24, så fejlen kan udbedres. Alle mundtlige aftale mellem Seat24 og lejeren, skal stå på voucheren for at være gyldige. Den voucher som modtages fra Seat24, skal afleveres til den lokale udlejer ved afhentning af bil. Hvis denne ikke afleveres, har den lokale udlejer ret til at kræve sin normale udlejningspris for bilen, som normalt er væsentlig højere end den forudbetalt leje hos Seat24. Det samme gælder hvis bilen afleveres for sent samt ved frivillig opgradering til større kategori hos den lokale udlejer. Vær opmærksom på at lejen omfatter det antal døgn som står på voucheren, hvor et døgn regnes som en periode på 24 timer. Bilen skal derfor afleveres senest på samme tidspunkt som afhentet.

forbehold for prisændringer

Oplysninger om priser/gebyrer på ekstra chauffører, chauffører under 25 år, barnesæde, ski bokse, lokale skatter, frivillige ekstra forsikringer mm., er kun vejledende. Seat24 er ikke ansvarlig for ændringer af disse gebyrer og priser.